

Ilmo. Sr.
Prefeito Municipal
Sertão Santana

Indicação nº 37, de 3 de Novembro de 2021.

Os Vereadores que abaixo subscrevem e com assento nesta Casa Legislativa, no uso das atribuições que lhes confere o Regimento Interno, solicitam a Vossa Senhoria que seja submetida a presente indicação para apreciação do Plenário, e envio ao Senhor Irio Miguel Stein, Prefeito Municipal da seguinte

INDICAÇÃO

Propondo ao Executivo Municipal a aplicação de política pública na área da administração pública municipal. Tendo em vista a importância do bom atendimento no setor público municipal, bem como a excelência na prestação do serviço, sugerimos a criação de avaliação de atendimento da prestação do serviço público. Para tal, que se estabeleça formulário setorizado nos principais postos de atendimento municipal tal como:

- UBS;
- ESF;
- Farmácia;
- Secretaria de Saúde;
- Recepção prefeitura;
- Conselho tutelar;
- CRAS;
- Atendimento tributário;
- Escolas

JUSTIFICATIVA

Esta indicação tem por objetivo medir o nível de qualidade/satisfação do usuário dos serviços públicos municipais. Para tanto, sugere-se que este formulário seja depositado em uma urna, onde a identificação do usuário não seja obrigatória, mas opcional. Também se sugere que cada urna (caixa recebedora) seja aberta uma vez ao mês em data previamente estabelecida e os documentos avaliados por membros de uma comissão específica, formada por membros da administração municipal, comunidade em geral e legislativo.

Sertão Santana, 3 de novembro de 2021.

Ver. Lucas José Naibert Gelinski

Ver^a Priscila Eckert Spotti

Ver. Ari Budelon Barbosa

Ver. Luiz Augusto Drechsler

Protocolo nº. 282/2021
03.11.2021 às 9h30
